

いのこし居宅介護支援事業所居宅介護支援サービス重要事項説明書 (Ver30.04.01-1)

居宅介護支援サービス提供の開始にあたり、厚生省令第38号第4条に基づいて当事業所があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1. 事業所概要

事業所名称 医療法人博報会 いのこし居宅介護支援事業所
所在地 名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地
法人種別 医療法人
代表者名 理事長 柵木 充明
電話番号 052(777)5680
FAX番号 052(777)1767
名古屋市長から指定を受けているサービスの種類及び指定番号 居宅介護支援 2371500212

2. 事業の目的と運営方針

- (1) 居宅介護支援事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員が、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定居宅介護支援を提供することを目的とします。
- (2) 事業所の介護支援専門員は、要介護状態又は要支援状態にある高齢者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮します。
- (3) 事業の実施に当たっては、利用者の心身の状況やその環境に応じて、利用者の意向を尊重し、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。
- (4) 事業の実施に当たっては、利用者の意志及び人格を尊重し、特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行ないます。
- (5) 事業の実施に当たっては、関係市町村、指定居宅介護支援事業所、介護保険施設等との連携に努めます。

3. ご利用事業所の従員数及び勤務の体制

管理者 常勤 1名 (常勤介護支援専門員/他事業所兼務)
介護支援専門員 常勤 2名 勤務時間 (午前8時45分～午後5時30分)
(平成30年 4月 1日 現在)

4. 営業時間

営業日 月曜日～金曜日 営業時間 8時50分～17時30分
注) 年末年始(12月30日～1月3日)は除きます。

5. 事業の実施地域

事業所の実施地域は東区、千種区、名東区、守山区、尾張旭市、長久手市、日進市です。

6. 苦情申立窓口

- | | | |
|---------------------|-------|--------------|
| ①. 当事業所窓口担当者 管理者 | 電 話 | 052(777)5650 |
| ②. 保険者の各市町村介護保険課の窓口 | ご利用時間 | 平日 午前9時～午後5時 |
| ③. 愛知県国民健康保険団体連合会 | ご利用時間 | 平日 午前9時～午後5時 |
| | 連絡先 | 052(971)4165 |
| ④. 名古屋市健康福祉局介護保険課 | ご利用時間 | 平日 午前9時～午後5時 |
| | 連絡先 | 052(972)3087 |

7. 事故発生時の対応及び賠償責任

- (1) サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに名古屋市及び関係各機関並びに利用者のご家族又は身元引受人、身体状況等の必要に応じて主治医に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 事業所は、サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、不可抗力による場合を除き、速やかに誠意をもって損害賠償を行います。但し、当該事故の発生につき、利用者側に重過失がある場合は、損害賠償の額を減じることができます。
- (3) 乙は、万一の事故の発生に備えて、東京海上日動火災保険(株)の賠償責任保険に加入しております。
- (4) 乙は、送迎時の万一の交通事故の発生に備えて、損害保険ジャパン保日本興亜(株)の賠償責任保険に加入しております。

8. 複数の居宅サービス事業所の紹介

利用者はケアプランに位置付ける居宅サービス事業所について、複数の事業所の紹介を求めると及び当該事業所をケアプランに位置付けた理由を当事業所にいつでも求めることが可能です。

9. 第三者評価の実施状況

第三者評価の実施	名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業
実施した直近の年月日	平成29年11月30日
実施評価機関名称	名古屋市介護サービス事業者連絡研究会
評価結果の開示状況	開示中 NAGOYA介護ネット

<http://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/jigyosha/service/>

10. その他

当事業所では、職員が身の危険を感じた際には理由のいかんに関わらず、最寄の警察に通報し、断固たる対応をいたします。

平成 年 月 日

(乙) 当事業所は、甲1に対する居宅サービスの提供開始に当たり、甲1 甲2に対してサービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、サービス内容及び重要事項を説明しました。

説明者(乙)	所在地	名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地
	名称	医療法人 博報会 いのこし居宅介護支援事業所
	氏名	

㊞