

## いのこし在宅介護センター予防専門型・生活支援型訪問サービス重要事項説明書

あなたに対する予防専門型・生活支援型訪問サービスの提供開始にあたり当事業所があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

### 1. 事業所概要

事業所名称 医療法人博報会 いのこし在宅介護センター  
所在地 名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地  
法人種別 医療法人  
代表者名 理事長 柵木 充明  
電話番号 052(715)5622  
FAX番号 052(777)5622  
指定年月日 平成28年7月1日  
名古屋市長から指定を受けているサービスの種類及び指定番号  
介護保険事業所番号 2371500444 23A1500223

### 2. 事業の目的と運営方針

- ①. 利用者がその有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、予防専門型・生活支援型訪問サービスを提供することを目的とします。
- ②. 事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要支援状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

### 3. ご利用事業所の従員数及び勤務の体制

管理者 1名（他事業所と兼務）  
サービス提供責任者 3名  
介護福祉士 常勤 1名 勤務時間（午前8時45分～午後5時30分）  
介護福祉士 非常勤 2名 勤務時間（午前9時00分～午後5時30分）  
訪問介護員 6名  
介護福祉士 非常勤 5名 勤務時間（午前9時00分～午後5時30分）  
初任者研修修了者 非常勤 1名 勤務時間（午前9時00分～午後5時30分）  
（令和2年 4月 1日 現在）

### 4. 営業時間

営業日 月曜日～日曜日 営業時間 8時50分～17時30分  
注）年末年始（12月30日～1月3日）は除きます。

### 5. 実施地域

当事業所の実施地域は、名東区、守山区、千種区とします。

### 6. 苦情申立窓口

名古屋市健康福祉局介護保険課	ご利用時間 平日 午前9時～午後5時
	連絡先 052(972)3087
愛知県国民健康保険団体連合会	ご利用時間 平日 午前9時～午後5時
	連絡先 052(971)4165
いのこし在宅介護センター	ご利用時間 平日 午前9時～午後5時30分
所長 小澤 慶子	連絡先 052(715)5622

7. 事故発生時の対応及び賠償責任

- (1) サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに名古屋市及び関係各機関並びに利用者のご家族又は身元引受人、身体の状況等の必要に応じて主治医に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 事業所は、サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、不可抗力による場合を除き、速やかに誠意をもって損害賠償を行います。但し、当該事故の発生につき、利用者側に重過失がある場合は、損害賠償の額を減じることができます。
- (3) 乙は、万一の事故の発生に備えて、東京海上日動火災保険㈱の賠償責任保険に加入しております。
- (4) 乙は、送迎時の万一の交通事故の発生に備えて、損害保険ジャパン保日本興亜（株）の賠償責任保険に加入しております。

8. 第三者評価の実施状況

第三者評価の実施	名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業
実施した直近の年月日	令和元年11月29日
実施評価機関名称	名古屋市介護サービス事業者連絡研究会
評価結果の開示状況	開示中 NAGOYA介護ネット <a href="http://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/jigyosha/service/">http://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/jigyosha/service/</a>

9. 当事業所では、職員が身の危険を感じた際には理由のいかんに関わらず、最寄りの警察に通報し、断固たる対応をいたします。

令和 年 月 日

- (乙) 当事業所は、甲1に対するサービスの提供開始に当たり、甲1 甲2 対してサービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、サービス内容及び重要事項を説明しました。

説明者（乙） 所在地 名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地  
名 称 医療法人 博報会  
いのこし在宅介護センター  
氏 名 ㊞