

いのこし在宅介護センター障害者福祉サービス重要事項説明書

あなたに対する在宅介護サービスの提供開始にあたり、当事業所があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 事業所概要

事業所名称 医療法人博報会 いのこし在宅介護センター
所在地 名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地
法人種別 医療法人
代表者名 理事長 柵木 充明
電話番号 052(777)5622
FAX番号 052(777)5622

愛知県から指定を受けているサービスの種類及び指定番号 居宅介護・重度訪問介護・同行援護
2318000177

2. 事業の目的と運営方針

- (1) 医療法人博報会が開設するいのこし在宅介護センター（以下「事業所」という）が行う障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下、障害者総合支援法という）に規定する居宅介護、重度訪問介護、同行援護（以下「居宅介護事業等」という）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定めます。
- (2) 障害者総合支援法の対象の方と市町村が認める方に対し、適正な居宅介護事業等サービスを提供することを目的とします。
- (3) 事業所の訪問介護員等は、対象者の心身の特性を踏まえ居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。
- (4) 居宅介護事業等の実施にあたっては、保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携を図り、関係市区町村とも連携し総合的なサービスの提供に努めます。

3. 従業員の職種、員数、及び職務内容

管理者 1名（他事業所と兼務）
サービス提供責任者 1名
介護福祉士 常勤 1名 勤務時間（午前8時45分～午後5時30分）
訪問介護員 4名
介護福祉士 常勤 1名 勤務時間（午前8時45分～午後5時30分）
介護福祉士 非常勤 1名 勤務時間（午前9時00分～午後5時30分）
旧ヘルパー2級 非常勤 1名（3年かつ540日以上の実務経験あり）
勤務時間（午前9時00分～午後4時00分）

（平成28年 3月 1日 現在）

4. 営業時間

営業日 月曜日～金曜日 営業時間 8時50分～17時30分

注）年末年始（12月30日～1月3日）は除きます。

5. 通常の事業の実施範囲

名東区、守山区、千種区、及び長久手市、尾張旭市

6. 苦情申立窓口

(1) 当事業所窓口担当者 小澤 慶子 連絡先 052(777)5622

(2) 名古屋市健康福祉局障害福祉部障害者支援課

ご利用時間 平日 午前8時45分～午後5時30分

連絡先 052(972)2578

(3) 愛知県運営適正化委員会

ご利用時間 平日 午前9時～午後5時

連絡先 052(212)5515

7. 虐待防止に関する事項

事業所は、利用者及び障害児の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講ずるものとする。

8. 緊急時の対応方法

利用者の主治医への連絡を行い医師の指示に従い、主治医への連絡が困難な場合は救急搬送等の必要な処置を講じます。また緊急連絡先にご連絡いたします。

9. 当事業所では、職員が身の危険を感じた際には理由のいかんに関わらず、最寄の警察に通報し、断固たる対応をいたします。

10. 当事業所は、安全かつ適切に質の高い介護・医療サービスを提供するために、事故発生の防止のための医療安全規約を定め、介護・医療事故を防止するための体制を整備し、サービス提供等に事故が発生した場合、利用者に対し必要な措置を行います。

11. 当事業所では、訪問介護員等の質的向上を図るための研修（人権の擁護、虐待の防止等の内容を含む。）の機会を設け、業務体制を整備します。

ご利用者様の主治医 _____

電 話 番 号 _____

所 在 地 _____

緊 急 連 絡 先 _____

電 話 番 号 _____

住 所 _____

平成 年 月 日

(乙) 当事業所は、甲1に対する在宅サービスの提供開始に当たり、甲1 甲2 対してサービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、サービス内容及び重要事項を説明しました。

説明者(乙) 所在地 名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地
名 称 医療法人 博報会
いのこし在宅介護センター
氏 名 (印)

(甲) 私は、サービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、乙からサービス内容及び重要事項の説明を受けました。また、貴事業所が私のよりよき介護のためのサービス担当者会議等において、私の個人情報を用いることに同意します。

利用者(甲1) 住 所 _____
氏 名 _____ (印)

利用者の家族(甲2) 住 所 _____
氏 名 _____ (印)